

企業を支える管理職のための 組織マネジメント講座

会社の業績をあげるための社員教育に生かしたい

社員の意識変革を促し行動を起こさせたい

時代に合わせたマネジメントスキルを磨きたい

企業や個人事業主の理念・行動指針に合わせて対応いたします。

- 基本受講料 1名 180000円(税込み)
- 受講回数 1回2時間・全6回(計12時間)
- 受講期間 3か月～6か月程度

【対象】

- 現在、リーダー・管理職として部下育成をしている社員
- 有期雇用から正規雇用へ転換確定者
- レストラン・カフェ・個人経営の病院・店舗の有期雇用者の育成

管理職やリーダーは組織目標の達成のために、「業務」と「人」の管理、両方を行っていく必要があります。時代に順応した基本的なポイントを押さえて組織マネジメントを推進していきましょう。



企業研修講師・認定心理士 志村圭子

講座カリキュラム 本講座は、厚生労働省「人材開発支援助成金 人材育成支援コース」をご活用いただけます。

【現在、リーダー・管理職として部下育成をしている社員】向け

1 部下育成研修 6時間

部下を育てるのは、部下のためだけでなく、上司であるあなたのため、でもあります。「自分で考え主体的に行動する」部下を育てるために指導力、説得力、影響力を磨きましょう。「リーダーの求められる考え方」「リフレーミング」「人を動かす影響力」などを学びます。

3 ハラスメント研修 2時間

セクハラもパワハラも防止が義務付けられています。(パワハラは中小企業も2022年4月から施行)それでもセクハラは無くなりません。実際の現場ではハラスメントの正しい知識を知らない社員が多く、訴えられてから「そんなつもりではなかった」というケースが殆どです。しかし訴えられてからでは遅く企業イメージも低下します。正しい知識を知り、心理的安全性の高い職場づくりを目指しましょう。

2 選抜キャリアアップ研修 6時間

リーダーの役割は、チームで最大の成果を作り出すことです。そのため、「メンバーを正しく知る能力」と「メンバーが動くように伝える能力」が必要です。ここではリーダーに必要な「価値観とコミュニケーション」「アサーション」「人を動かすプレゼンテーション」「アンコンシャス・バイアス」「エンゲージメント」などを学びます。

4 アンガーマネジメント研修 2時間

部下を管理・育成するリーダー・管理職は多様な考え方や価値観や性格の部下をまとめなければなりません。時には指示が通じず苛立つこともあるでしょう。しかし、貴重な社員の離職防止、ハラスメント防止の観点からも「怒り」の感情コントロールは必要です。「怒らなくなる方法」ではなく「適切に怒る方法」を学び、指導力アップに繋がります。

【3年目から10年目社員／有期雇用から正規雇用へ転換確定者】向け

1 アサーション研修 2時間

アサーションとは相手と自分自身の両方を尊重しながら、相手に意見や考えを伝える手法です。仕事をしている中で、誰かに頼みごとをしたり、依頼をしなければならなかったりというシーンは、とても多い。しかし、相手を「説得」するのではなく「納得」させる必要があります。

2 コミュニケーション研修(情報の共有) 6時間

業務を円滑に進めていく上で欠かせないコミュニケーション。その質の低さ、高さで業務の成果はもちろん、人間関係も大きく左右されます。すぐに実践できる具体的なかつ効果的なスキルを学び、信頼関係構築と業務効率の向上、業績向上に繋がらしましょう。

3 アンコンシャス・バイアス研修 2時間

アンコンシャス・バイアスとは「無意識の思い込み」(偏見)を指します。誰でも何かしら持っているもので、過去の経験や見聞によって培われます。気づかないうちに自分に制限をかけて「挑戦」をしなくなり、物事に対する柔軟性を失ってしまうことがあります。他者への無意識の決めつけにより人間関係を損なってしまうことがあります。自分にとっての常識は他人にとっては「非常識」かもしれません。自分にどんな「無意識な思い込み」があるのかに気づくところからが始まりです。

【個人病院・レストラン・カフェ・各種店舗/社員から有期雇用から正規雇用へ転換確定者】向け

1 ホスピタリティ・クレーム対応研修 6時間

「その場、その時、目の前のお客様に合ったおもてなしを提供する」常にお客様目線で考えることが重要です。お客様や患者様がリピートする、ファンになるかどうかの明暗を分けるのはトラブル時の対応です。適切にお客様や患者様に感動を与える接客が出来ればリピートに繋がります。「接客の心構え」「傾聴力・共感力を磨く」「代替案の伝え方」

2 ビジネスマナー研修 6時間

社会人の基本であるビジネスマナー。多くは新入社員時に学ぶことが多いですがコロナ禍で研修を受けていない方もいます。もうベテランで「いまさら聞けない」方、部下を指導するようになったから、改めて確認しておきたい方も歓迎です。「マナーとは」「ビジネス敬語・言葉づかい」その他、病院・店舗にあわせた内容で対応いたします。

お気軽にお問い合わせください。

コミュニケーション

school

Sion

090-2051-9765

釧路市美原5-48-6



スクール sion